



お客様本位の業務運営に関するご報告（KPI）

2020年12月末現在

アンケートNPS	対面ナビ率	対面募集率	早期更改率	お客様の声件数	携帯番号入力
57.7 pt	27.0%	34.0%	83.5%	123件	90.8%