



お客様本位の業務運営に関するご報告（KPI）

2020年度は新型コロナウイルスが私たちの営業活動に大きく影響しました。

結果としてお客さまにお会いした証である対面ナビ率、対面募集やアンケートNPS、お客さまの声の件数は年度目標を達成するに至りませんでした。

現在でも新型コロナウイルスは収束しておりませんが、今後もリモートでの募集等に力を注ぐとともにより一層、お客さまのご意向に寄り添った保険募集に努めて参ります。

一方で、早期更改率や携帯番号入力率については、私たちのお客さまへの想いをお伝えし続けた結果、2020年度目標を達成することができました。引き続き2021年度もKPIを定め、お客さまに私たちの想いをお届けして参ります。

アンケートNPS	対面ナビ率	対面募集率	早期更改率	お客様の声件数	携帯番号入力
64.2pt	27.3%	43.8%	83.1%	235件	88.3%
達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
85.6%	49.6%	58.4%	103.8%	94.0%	103.8%