



2023年度 KPI指標の中間報告（2023年9月末）

お客さまアンケートNPS	お客さま直通LINE取得数	損保トータルプランナー取得数	生保協会認定FP
目標			
75.0pt以上	500件	5人（14人中）	7人（14名中）
取組み結果			
56.6pt	261件	5名（14名中）	6人（14名中）

お客さま本位の業務運営に関する2023年度9月末日時点の結果です。

お客さまアンケートNPSでは目標数値を下回る結果となり、お客さまからいただいたたくさんの課題を真摯に受けとめ、課題の解決に向けて全員で取り組んでおります。

その他のKPIにおいては順調に推移しております。